



## Questionário de opinião

**A sua opinião é muito importante para o bom desempenho da Junta de Freguesia. Responda por favor e apresente sugestões de melhoria.**

Caro Curvense:

A Junta de Freguesia de Curvos tendo implementado um Sistema de Gestão da Qualidade segundo a Norma NP EN ISO 9001:2000 no âmbito "GESTÃO DOS SERVIÇOS DA JUNTA DE FREGUESIA, DAS INFRAESTRUTURAS, ORGANIZAÇÃO DE ACTIVIDADES SOCIAIS, RECREATIVAS, CULTURAIS, DESPORTIVAS E AMBIENTAIS - Management of services of the Junta de Freguesia and the infrastructure and organization of social, recreational, cultural, environmental and sports activities.

O objectivo principal é melhorar o desempenho da Autarquia, de modo a que esta contribua para o bem-estar dos habitantes desta freguesia, que esperamos se sintam felizes por aqui residirem.

Queremos servi-lo melhor, por isso gostaríamos de conhecer a sua opinião. As vossas sugestões serão bem-vindas para a melhoria do nosso serviço.

Responda por favor às questões seguintes:

**Qual a sua opinião acerca de:**

**Muito Boa      Boa      Razoável      Má**

- 1 – Horário de funcionamento da Sede da JF
- 2 – Modo como é recebido
- 3 – Prazos de resolução dos seus assuntos
- 4 – Estado das vias de comunicação da freguesia
- 5 – Estado das vias de comunicação no local em que reside.
- 6 – Qualidade de vida na Freguesia
- 7 – As condições ambientais na Freguesia
- 8 – Actividades realizadas pela Junta de Freguesia
- 9 – Divulgação das actividades
- 10 - Opinião geral

Diga o que mais lhe agrada em Curvos

!S!WCRTESTTEXTAREA000001!E!

Diga o que mais lhe desagrada em Curvos

!S!WCRTESTTEXTAREA000002!E!

Onde reside

!S!WCRTESTINPUT000000!E!

Identificação

Facultativo

Apresente-nos, por favor, as suas sugestões:

!S!WCRTESTTEXTAREA000003!E!

**MUITO OBRIGADO PELA COLABORAÇÃO**

2013-07-31

Registo: 1375296264