



## Questionário de opinião

**A sua opinião é muito importante para o bom desempenho da Junta de Freguesia. Responda por favor e apresente sugestões de melhoria.**

Caro Curvense:

A Junta de Freguesia de Curvos tendo implementado um Sistema de Gestão da Qualidade segundo a Norma NP EN ISO 9001:2000 no âmbito "GESTÃO DOS SERVIÇOS DA JUNTA DE FREGUESIA, DAS INFRAESTRUTURAS, ORGANIZAÇÃO DE ACTIVIDADES SOCIAIS, RECREATIVAS, CULTURAIS, DESPORTIVAS E AMBIENTAIS - Management of services of the Junta de Freguesia and the infrastructure and organization of social, recreational, cultural, environmental and sports activities.

O objectivo principal é melhorar o desempenho da Autarquia, de modo a que esta contribua para o bem-estar dos habitantes desta freguesia, que esperamos se sintam felizes por aqui residirem.

Queremos servi-lo melhor, por isso gostaríamos de conhecer a sua opinião. As vossas sugestões serão bem-vindas para a melhoria do nosso serviço.

Responda por favor às questões seguintes:

Qual a sua opinião acerca de:	Muito Boa	Boa	Razoável	Má
1 – Horário de funcionamento da Sede da JF	X			
2 – Modo como é recebido	X			
3 – Prazos de resolução dos seus assuntos	X			
4 – Estado das vias de comunicação da freguesia	X			
5 – Estado das vias de comunicação no local em que reside.	X			
6 – Qualidade de vida na Freguesia	X			
7 – As condições ambientais na Freguesia	X			
8 – Actividades realizadas pela Junta de Freguesia	X			
9 – Divulgação das actividades	X			
10 - Opinião geral	X			

Diga o que mais lhe agrada em Curvos

Diga o que mais lhe desagrade em Curvos

Onde reside

Identificação

facultativo

Apresente-nos, por favor, as suas sugestões:

**MUITO OBRIGADO PELA COLABORAÇÃO**

2011-08-03

Registo: 1312372402